

Ticket Manager per Android

Uno Strumento per gestire l'attività di installazione di apparati presso il cliente finale

L'uso di tecnologie superate aumenta i costi di gestione, ed al tempo stesso ostacola l'efficienza e la produttività dei lavoratori in movimento.

Tracciare in tempo reale il lavoro sul campo

Un'azienda che offre servizi di logistica per conto terzi, deve contemporaneamente soddisfare l'utente finale ed il committente.

Oltre 200 tecnici che effettuano fino a 8 interventi al giorno; significa fino a 1600 interventi da assegnare ed eseguire, contestualmente al ritiro degli apparati da installare, alla consegna delle parti ritirate o sostituite e della documentazione relativa all'intervento.

Una massa di dati notevole, che deve essere registrata con precisione e in tempo reale per garantire il miglior servizio al consumatore ed al tempo stesso garantire al committente la completa tracciabilità di ogni operazione.

“Grazie agli ottimi strumenti di sviluppo per Android, ed all'ampia disponibilità di device, anche a basso costo, abbiamo potuto consegnare al cliente, in tempi brevissimi, una soluzione affidabile, scalabile ed a costo contenuto. La soluzione è interamente basata su tecnologie Open Source; quindi, senza nessun onere di licenze a carico del cliente.”

Ing. Roberta Bongrani, resp. Sviluppo mobile, NAeS Consulting srl



Principali caratteristiche

- Connessione dati via WiFi e 3G
- Autenticazione tramite web services
- Elenco giornaliero degli interventi per ciascun tecnico
- Presa in carico del materiale da installare
- Esecuzione e chiusura dell'intervento
- Riconsegna in magazzino del materiale ritirato o non installato
- Spedizione della documentazione di installazione
- Integrazione POS per pagamenti con carta di credito
- Scansione barcode 2D e 3D tramite fotocamera
- Integrazione con il sistema gps del device per la localizzazione dell'intervento



Vantaggi chiave per il business

- Riduce i costi ed i tempi di gestione degli interventi
- Elimina gli errori ed i ritardi dovuti alla trascrizione manuale dei dati, eliminando l'uso della carta
- Il modello di funzionamento offline/online garantisce l'operatività anche in caso di mancanza di copertura della rete cellulare
- La connessione server tramite Web Services permette di separare completamente le logiche frontend e backend
- Massima flessibilità per la scelta del device mobile, dal piccolo smartphone al sofisticato tablet ad alta risoluzione
- Estrema semplicità di deploy dell'applicazione e di aggiornamento delle successive release sui device



Interessati? Scoprite il resto...

Per maggiori informazioni sulle nostre soluzioni Mobile o Web & Mobile, per domande riguardo l'implementazione della vostra infrastruttura mobile, scrivete a info@naes.it, oppure chiamate lo 02 45487263.

Siamo esperti nella mobilitazione della forza lavoro, con competenza specifica nello sviluppo di applicazioni. I nostri clienti spaziano dalle piccole aziende locali alle grandi multinazionali, nel settore pubblico e privato.